

Ness Technologies

Testing on Multi-Vendor Project

CzechTest 2016



Zdeněk Grössl

Testing
Competence
Manager



Kdo jsem



Kdo jsem já...



... že Vám chci přednášet a kázat

Vidím dostatek dychtivých juniorů...

A taky dost seniorů, zkušenějších, než jsem já

Namísto jednosměrné prezentace



... pojďme si takový projekt společně rozebrat

Cíl a obsah příspěvku



- Přinést zkušenosti juniornějším delegátům
- Sám se vzdělat díky přítomným seniorům
- Rozebrat problematiku multi-vendor projektů
 - Jak se na ně připravit
 - Jak testing uřídit
 - Co se může přihodit (a co se skutečně přihodilo)
 - Jak neztratit hlavu a přispět k dodání projektu
- Cokoli podnětného


Pokud se neozve žádný senior...



... pak to znamená, že jsem nejzkušenějším v sále 😊

... a doufám, že dostanu zpětnou vazbu alespoň o přestávce 😊

Definujeme multi-vendor projekt

- 
- Dodávají nám alespoň 3 různé týmy
 - V našem projektu se sbíhají nitky
 - Dodáváme jen jednomu zákazníkovi
 - Náš tým má hlavního analytika, architekta, testery, projektový management

Kde se budou vyskytovat zádrhele



- Příprava na projekt
- Fáze analýzy a designu testů
- První dodávky, první problémy
- Jak dodat projekt

Kde se budou vyskytovat zádrhele



- Příprava na projekt
- Fáze analýzy a designu testů
- První dodávky, první problémy
- Jak dodat projekt



● **Příprava na projekt**

● Fáze analýzy a designu testů

● První dodávky, první problémy

● Jak dodat projekt

Příprava – poznej své dodavatele

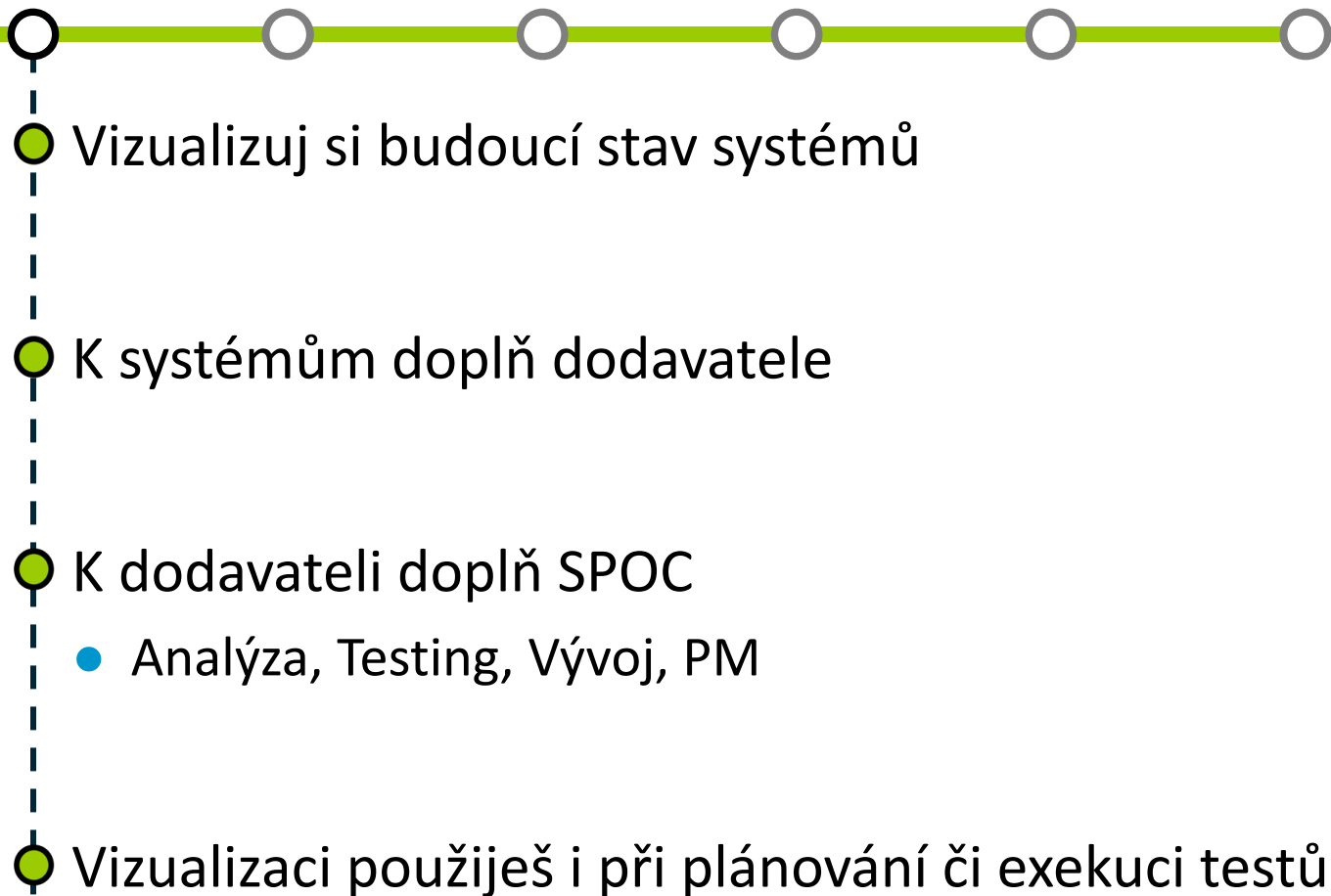


● Kolik má projekt dodavatelů?

● Jde o jednotlivce, nebo týmy?

● Jsou interní nebo externí?

Příprava – nakresli si projekt

- 
- A horizontal timeline with a green line and six white circles. The first circle is filled with green and has a vertical dashed line extending downwards to a list of four items. The other five circles are empty.
- Vizualizuj si budoucí stav systémů
 - K systémům doplň dodavatele
 - K dodavateli doplň SPOC
 - Analýza, Testing, Vývoj, PM
 - Vizualizaci použiješ i při plánování či exekuci testů

Příprava – co je od tebe očekáváno od projektu




● Sepiš si, jaká jsou na tebe očekáváníí


- Artefakty
- Činnosti
- Reporting
- Defect management
- Zajištění dat

● Sepiš také, jaké máš pravomoci

- Zastavit nasazení
- Vyžádat refresh databáze
- Ostře sledovat dodavatele
- ...

- 
- Udržuj je v písemné podobě
 - Očekávání musí být oboustranně odsouhlasena
 - Očekávání nastav jako win-win
 - Příklady
 - Povinnosti dodavatele
 - Formát a granularita testů
 - Reporting
 - Statusy
 - Hořká pravda: Tyto dohody s dodavateli budete zhusta upravovat a možná i porušovat.

Příprava – časování

- 
- A horizontal green line with six white circles spaced evenly along it, representing a timeline or sequence of steps.
- Pozor na závislosti dodávek od dodavatelů
 - Vizualizuj si časovou osu
 - Který dodavatel kdy nasazuje
 - Kdy je termín ukončené analýzy a vývoje za dodavatele
 - Kolik času zbývá na testy
 - Jaká je frekvence nasazování například oprav
 - Nastav si PONR – Point Of No Return
 - Odkdy není možné přibírat další požadavky a funkcionality
 - Nastav si POCU – Point Of Cut Off – Za jakých podmínek uvažovat o odložení (vypárání)
 - Termín, chybovost, protestovanost, množství nasazeného kódu...



● Příprava na projekt

● **Fáze analýzy a designu testů**

● První dodávky, první problémy

● Jak dodat projekt

Návrh testů

● Kdo navrhuje dodavatelské testy?


- Na jakém základě?
- Pokrývají problematiku?

● Chceš je evidovat ve svém nástroji, nebo stačí výsledek exekuce od dodavatele?

● Obdobně, kdo navrhuje tvé testy?

- Přebíráš je od dodavatele?
- Vytvoří je Business?
- Nebo tvůj tým?


Testovací nástroj a evidence

- 
- A horizontal green line with six white circles spaced evenly along it.
- Kdo má mít přístup do nástroje:
 - Minimálně SPOC každého dodavatele
 - Raději jeden člen za testing, jeden za vývoj a jejich projektový manažer
 - Já a mí testeři (IT i BUS)
 - Projektový management
 - „Kdokoli, kdo řeší chyby“
 - Mám tyto přístupy vytvářet nebo zařizovat?
 - Ano, pokud můžeš, požádej o založení
 - Mám někoho zaučovat, jak s nástrojem zacházet?
 - Jen „své“ testery
 - Dodavatel by si měl kvalifikaci doplnit, pokud jde o obecně rozšířený nástroj




- Příprava na projekt
- Fáze analýzy a designu testů
- **První dodávky, první problémy**
- Jak dodat projekt



Nasazení do testovacího prostředí

- 
- A horizontal green line with six white circles spaced evenly along it, serving as a decorative element.
- Nedodržení termínů některými dodavateli
 - Nebude fungovat E2E proces
 - Vystane nutnost mockování
 - Doporučení: Počítejte s mockováním, zajistěte si kapacity podle zkušeností s dodavateli
 - Kdo nasazuje na prostředí? Dodavatelé?
 - Přístup dodavatelů do testovacího prostředí
 - Potřebují tyto přístupy – jaké jsou jejich kompetence?
 - KAM budou přistupovat – FE, servery, databáze
 - Mají je?
 - Doporučení: Dodavatelé by měli mít přístup na testovací prostředí, aby mohli efektivně nasazovat, pomáhat s defect managementem a po nasazení dělat smoketesty



Evergreen: Testovací data

- 
- A horizontal green line with six white circles spaced evenly along it.
- Integrační a UAT testy: Tvá testovací data jsou klíčová
 - Ty si Test manažer musí umět zajistit
 - Dodavatel testuje – nad jakými daty?
 - Doporučení: ověř si to
 - Konzistence dat pro E2E proces
 - Dokážou spolu data komunikovat napříč dodavateli? Nebo je potřeba je cestou „ohnout“?
 - Jsou to deriváty tvých dat pro Integrační a UAT testy?

Hurá, našli jsme defekt/chybu/bug

- 
- A horizontal green line with six white circles spaced evenly along it.
-
- 
- A vertical dashed line extending downwards from the first circle on the green line.
- Defekty, které našel dodavatel ve své dodávce, si řeší sám.
 - Chceš být informován o těchto defektech? Doporučení: NE
 - Najdeš defekt v dodávce. Na koho jej předat?
 - Rozděl si aplikaci na moduly podle dodavatelů
 - Pokud je nejasný původ chyby, jdi podle toku dat
 - Udržuj mapu datových toků

Eviduj defekty

- 
- A horizontal green line with six white circles spaced evenly along it.
-
- 
- A vertical dashed line extending downwards from the first circle on the horizontal line.
- Jaký je stav defektu? Kdo jej opravuje?
 - U defektů eviduj tým/dodavatele, na kterém je přiřazen
 - Záznam o defektu musí vyvážit JEDNODUCHOST a zároveň poskytnout přesné informace
 - Musíš být schopen reportovat nad chybami
 - Kde byla chyba, u kterého dodavatele
 - Na tyto akce musíš mít předem připravený testovací nástroj – sbírat informace.

Blížíme se do finiše



- Dodávky od dodavatelů jsme zintegrovali
- Testy vykonány
- Zadavatel víceméně spokojen
- Happy end?


Blížíme se do finiše



- Dodávky od dodavatelů jsme zintegrovali
- Testy vykonány
- Zadavatel víceméně spokojen
- Happy end? Ještě ne ;-)

-
-
-
-
-
-
- Dodavatelé tvrdí: U nás to není, naše část má výborné odezvy, unese zátěž a podobně.
- Necht' to dokážou
 - Performance testy za dodavatele musí být zahrnuty v domluveném scope
 - Performance testy za dodavatele by měly být spouštěny na co nejrealističtějším prostředí
- Pamatujte na E2E performance testy
 - A udělejte vše pro to, abyste odhalili slabá místa
 - Pokud bude performance jednotlivých částí v pořádku, ale E2E průchod bude neuspokojivý, pak je zde problém.

Produkční release

- 
- A horizontal green line with six white circles spaced evenly along it, serving as a timeline or progress indicator.
- Platné pro všechny projekty: Produkční prostředí se může lišit od testovacího
 - Zopakujeme: Kdo instaluje na PROD prostředí? Dodavatelé, nebo provoz?
 - Doporučení: Vytvořte si za každého dodavatele instalační checklist
 - Smoketesty: Kdo je provádí? Jdou vůbec na PROD prostředí udělat?
 - Doporučení: Měl by je dělat už Business spolu s IT a pokrýt pokud možno E2E




● Příprava na projekt

● Fáze analýzy a designu testů

● První dodávky, první problémy

● **Jak dodat projekt**

Nepropadejte panice

- 
- A horizontal green line with six white circles spaced evenly along it.
- Nic nezviklá důvěru tak, jako panikařící Test manažer
 - Mějte SPOC za každého dodavatele
 - SPOC se může pro každou roli měnit
 - Navažte s dodavateli rovnocenný vztah
 - Mějte transparentní přístup
 - Najděte si v projektu to svoje, aby vás projekt více bavil

Evidujte si vše



● Dobrá evidence je k nezaplacení

● Nejen defekty, ale i:

- Dohody, záznamy z jednání
- Pracovní postupy
- Zpoždění dodávek a jejich dopad na testy
- Nedostupnosti prostředí



Nyní je prostor na Vaše další dotazy

Děkuji za pozornost a přeji pěkný zbytek dne

Navštivte nás na stánku Nessu a zahrajte si :-)